

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Fa. Vita-Tahedl GmbH, Stand: 19.04.2018**

### **1. Allgemeines**

#### 1.1

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

#### 1.2

Es gilt deutsches Recht. Vertragssprache ist deutsch.

### **2. Angebote/Vertragsabschluss**

#### 2.1

Unsere Angebote stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, Waren zu kaufen.

#### 2.2

Der Kunde kann bei Onlinebestellung eine oder mehrere Produkte in den Warenkorb legen. Der Kunde wird hierbei in verschiedenen Schritten durch den Bestellvorgang geführt. Den Inhalt des Warenkorbs kann der Kunde jederzeit durch Anklicken des Einkaufswagensymbols ansehen. Durch Setzen eines Hakens in das Kästchen neben dem zu löschenden Produkt und anschließendem Anklicken des Buttons „Entfernen“ können Produkte jederzeit wieder aus dem Warenkorb entfernt werden. Durch Anklicken des Buttons „Weiter zum nächsten Schritt“ gelangt der Kunde zum Bestellschritt 2, der Angabe seiner Daten, der Rechnungs- und Lieferadresse. Hier kann der Kunde als Neukunde seine persönlichen Daten eingeben, als Gast bestellen, ein Kundenkonto errichten oder sich in ein bestehendes einloggen. Im Schritt 3 sind Versand- und Zahlungsart anzugeben. Durch das Anklicken des Buttons „weiter zum nächsten Schritt“ gelangt der Kunde zur Übersicht seiner Bestellung, wo er seine Bestellung nochmals überprüfen und ändern kann. Erst durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab und damit ein verbindliches Angebot auf Abschluss des Kaufvertrages. Der Kunde erhält unverzüglich eine Bestellbestätigung. Die anschließend von uns verschickte Bestätigung des Eingangs der Bestellung und etwaig folgende Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebotes dar. Der Kunde kann seine Eingaben vor Abgabe der Bestellung jederzeit mit der Entfernentaste berichtigen oder den Bestellprozess auch jederzeit durch Schließen des Browserfensters beenden. Wir informieren während des Bestellprozesses über weitere Korrekturmöglichkeiten. Der Kunde kann eine verbindliche Bestellung aber auch per Post, telefonisch oder per Telefax abgeben. Etwaig von uns verschickte Bestätigung des Bestelleingangs und etwaig folgende Statusberichte stellen noch keine Annahme des Angebotes dar. Bei Sofortüberweisung kommt der Vertrag mit Gutschrift der Zahlung auf dem Kundenkonto zustande. Bei PayPal kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdienstleister zustande. Bei einer telefonischen Bestellung kommt der Kaufvertrag zustande, wenn wir Ihr Angebot sofort annehmen, in allen übrigen Fällen erst durch die Lieferung der bestellten Ware.

### **3. Widerrufsrecht**

Das nachfolgende Widerrufsrecht gilt nicht für bereits geöffnete / verwendete Lebensmittel. Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Vita-Tahedl GmbH, Raiffeisenstraße 24, 86489 Deisenhausen, Tel. 08282 / 99 55 – 0, Fax: 08282 / 99 55 – 99, E-Mail: info@tahedl.de**) mittels einer eindeutigen Erklärung

(z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das [Muster-Widerrufsformular](#) oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [[www.tahedl.de](http://www.tahedl.de)] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an Vita-Tahedl GmbH, Raiffeisenstraße 24, 86489 Deisenhausen zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaft und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Ende der Widerrufsbelehrung.

Dieses Widerrufsrecht gilt nicht für die Lieferung von Waren, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde.

### **4. Rücksendekosten bei Widerruf**

Verbrauchern steht ein gesetzliches Widerrufsrecht zu (siehe Widerrufsbelehrung). Der Kunde, der Verbraucher ist, hat die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

### **5. Lieferung und Lieferzeiten**

#### 5.1

Bestellungen und Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands und der EU möglich, außerhalb der EU nach Rücksprache mit uns.

## 5.2

Die Abgabe von Artikeln erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

## 6. Preise / Zahlungsbedingungen / Eigentumsvorbehalt

### 6.1

Alle Preisangaben sind Endpreise und enthalten die am Tag der Bestellung gültige Mehrwertsteuer; diese wird auf der Rechnung ausgewiesen. Unsere Preise sind die im Warenkorb unserer Webseite oder telefonisch zur Zeit der Bestellung genannten Preise. Abweichende Preise, die eventuell auf Seiten dargestellt werden, die aus Zwischenspeichern (Browser-Cache etc.) geladen werden, sind nicht aktuell und ungültig. Bis zu einem Bestellwert von 20.- Euro (Warenwert) berechnen wir bei Lieferungen innerhalb Deutschlands zusätzlich eine Versandkostenpauschale von 4,50 Euro. Ab 20.- Euro erfolgt die Lieferung innerhalb Deutschlands frei Haus. Sofern wir außerhalb Deutschlands und innerhalb der EU liefern, betragen die Versandkosten als Basispreis 14,- EUR zzgl. 0,50 EUR pro angefangenes Kilogramm der zu liefernden Ware. Das Versandgewicht entspricht nach unserer Berechnung stets dem neben der Ware angegebenen Inhaltsgewicht. Am Ende der Bestellung werden Ihnen die Versandkosten insgesamt angezeigt.

### 6.2

Die Bezahlung der Bestellung erfolgt per Rechnung, Überweisung/Vorkasse, PayPal, Sofortüberweisung. Rechnung: Zahlbar innerhalb 14 Tagen nach Rechnungsdatum ohne Möglichkeit des Skontoabzugs. Zur Absicherung des Kreditrisikos bei entsprechender Bonität behalten wir uns vor, eine Vorauszahlung auf die bestellte Ware bzw. Lieferung gegen Vorkasse zu verlangen, wobei wir vor Vertragsschluss das Vorgehen mit dem Kunden abstimmen. Überweisung/Vorkasse: Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir dem Kunden unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang. PayPal: Der Kunde bezahlt den Rechnungsbetrag über den Online-Anbieter PayPal. Der Kunde muss dort registriert sein bzw. sich erst registrieren. Nach Legitimation mit den Zugangsdaten kann der Kunde die Zahlungsanweisungen an uns bestätigen. Weitere Hinweise erhält der Kunde beim Bestellvorgang. sofortüberweisung.de: Der Kunde bezahlt direkt über sein Online-Banking-Konto (PIN/TAN) mit dem TÜV-geprüften (TÜV-Saarland) Zahlungssystem der Payment Network AG. Nach Absenden seiner Bestellung wird er zu [sofortüberweisung.de](https://www.sofortüberweisung.de) weitergeleitet und nimmt dort die Zahlung vor. Wir versenden die Ware, sobald die Zahlung des Kunden seinem Kundenkonto gutgeschrieben wurde.

### 6.3

Kosten, die durch Rückbuchung einer Zahlungstransaktion mangels Deckung oder aufgrund vom Kunden falsch übermittelter Daten entstehen, werden dem Kunden berechnet.

### 6.4

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## 7. Haftungsbeschränkung

Wir schließen die Haftung für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen aus, sofern diese keine vertragswesentlichen Pflichten, Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, Garantien oder Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz betreffen. Gleiches gilt für Pflichtverletzungen unserer Erfüllungsgehilfen und unserer gesetzlicher Vertreter. Zu den vertragswesentlichen Pflichten gehört insbesondere die Pflicht, dem

Kunden die Sache zu übergeben und das Eigentum daran zu verschaffen. Weiterhin haben wir die Sache frei von Sach- und Rechtsmängeln zu verschaffen.

## **8. Hinweise zur Datenspeicherung**

### 8.1

Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen nach Absendung Ihrer Bestellung nebst den vorliegenden AGB und Kundeninformationen in Textform (z.B. als Brief, E-Mail) zugeschickt. Zusätzlich wird der Vertragstext auf unserer Internetseite archiviert und kann von Ihnen über Ihr passwortgeschütztes Kundenkonto unter Angabe der entsprechenden Login-Daten kostenlos abgerufen werden, sofern Sie vor Absendung Ihrer Bestellung ein Kundenkonto in unserem Online-Shop angelegt haben. Die AGB können Sie jederzeit auch durch den auf unserer Homepage angebrachten Link einsehen.

### 8.2

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie unter der Rubrik „Datenschutz“ auf [www.tahedl.de](http://www.tahedl.de).

## **9. Anbieterkennzeichnung**

Fa. Vita-Tahedl GmbH: Raiffeisenstr. 24, D-86489 Deisenhausen, Tel.: +49 (0)8282 9955-0  
Fax: +49 (0)8282 9955-99 e-mail: [info@tahedl.de](mailto:info@tahedl.de) Geschäftsführer: Heinrich Tahedl, Horst  
Tahedl Amtsgericht Günzburg / Donau HRB-Nr.: 4111 UST-ID-Nr. 811 384 769

## **10. Bildrechte**

Alle Bildrechte liegen bei der Vita-Tahedl GmbH oder ihren Partnern. Eine Verwendung ohne ausdrückliche Zustimmung ist nicht gestattet.

## **11. Streitbeilegung**

Seit dem 15. Februar 2016 stellt die EU-Kommission eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar. An einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle werden wir nicht teilnehmen und sind hierzu auch nicht verpflichtet.